

Voorwaarden de Harens Smid All-In ServiceCertificaat

Dit All-In ServiceCertificaat biedt de houder ervan recht op service, van de Harens Smid, in aanvulling op eventueel door de fabrikant geboden fabrieksgarantie en de houder als consument toekomstige wettelijke (garantie) rechten.

Het All-In ServiceCertificaat is alleen geldig indien er sprake is van een consumenten-koop, en is dus niet geldig voor een apparaat dat bedrijfsmatig wordt gekocht of doorverkocht

Het All-In ServiceCertificaat is gekoppeld aan het apparaat en daarmee overdraagbaar.

Het All-In ServiceCertificaat is geldig tot de aan de voorzijde vermelde einddatum.

Het All-In ServiceCertificaat is alleen geldig voor servicebezoeken binnen Nederland (exclusief de Overzeese gebieden) en Vlaanderen.

Alle gegevens op het All-In ServiceCertificaat en het apparaat mogen niet gewijzigd, verwijderd, of onleesbaar zijn gemaakt.

Alleen grote apparaten worden zo mogelijk aan huis gerepareerd

Dit All-In ServiceCertificaat biedt de volgende service:

1. Gratis reparatie van uw defecte apparaat, inclusief bijbehorende accessoires en hulpstukken (ook wanneer die laatste bijv. niet onder de fabrieksgarantie vallen) mits het defect niet valt onder een van de uitsluitingsgronden zoals hieronder opgenomen. Non-conformiteit van het apparaat hoeft de houder dus niet aan te tonen.

2. Gratis reparatie dus ook in geval van:

- Normale slijtage
- Ondeskundig gebruik
- Geen tijdig en/of onjuist onderhoud
- Geen bijbetaling. Ook niet in geval van aanzienlijke verlenging van de levensduur.
- Niet moedwillig veroorzaakte defecten

De houder betaalt in geval van service geen eigen risico, voorrijkosten, arbeidsloon, administratiekosten en materiaalkosten.

Onder het All-In ServiceCertificaat valt niet:

- Schade door opzet of grove schuld
- Schade door natuurlijke fenomenen zoals bliksem, brand, regen e.d.
- Visuele schade
- Defecten voortvloeiend uit bedrijfs- of beroepsmatig gebruik
- Afschrijving en vervanging van een defect apparaat
- Ieder defect gemeld na de einddatum van het certificaat

Alleen reparaties die met instemming van de Harens Smid door derden worden uitgevoerd komen voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt ook voor reparaties door de fabrikant.