

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van harenesmid.nl die van toepassing zijn op online verkoop van producten aan Klanten van harenesmid.nl, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 16037715

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Definities:

In deze algemene voorwaarden voor online verkoop van producten wordt verstaan onder:

- a) **harenesmid.nl**
De verkoper De Harense Smid B.V., handelend onder de naam harenesmid.nl.
- b) **Klant**
De consument of vertegenwoordiger van een zakelijke partij die een koopovereenkomst op afstand met harenesmid.nl aangaat voor de koop en levering van één of meer Producten.
- c) **Product**
Ieder op de Website aangeboden, gekocht en te leveren goed en/of dienst.
- d) **Orderbevestiging**
De laatste stap in het bestelproces van de Website waarin alle relevante gegevens van uw bestelling staan vermeld.
- e) **Website**
www.harenesmid.nl.

1.2 Uitsluitend deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen van Producten en Orderbevestigingen van harenesmid.nl, op al uw bestellingen bij harenesmid.nl en op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen tussen u en harenesmid.nl.

1.3 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik dat u van de Website maakt.

1.4 harenesmid.nl zorgt ervoor dat deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan en printen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en de Orderbevestiging op een duurzame gegevensdrager en voor de (blijvende) toegankelijkheid van de door u opgeslagen kopie.

1.5 Indien u gebruik maakt van eigen algemene (inkoop) voorwaarden zijn uw voorwaarden niet van toepassing op de relatie van harenesmid.nl, tenzij harenesmid.nl uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van uw algemene (inkoop) voorwaarden heeft ingestemd.

1.6 harenesmid.nl behoudt zich het recht voor deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 2. Koopovereenkomst

2.1 Alle door u geplaatste bestellingen zullen door harenesmid.nl zorgvuldig worden afgehandeld. Producten kunnen uitsluitend bij harenesmid.nl worden besteld zoals deze op de Website zijn aangeduid. Alle Producten waaronder opgaven van prijzen, technische specificaties en/of andere aanduidingen worden door harenesmid.nl zo zorgvuldig mogelijk op deze Website weergegeven.

Indien een bestelling wordt geplaatst op basis van op de Website voorkomende onjuiste informatie als gevolg van druk-, zet- of programmeerfouten, komt er in geen geval een overeenkomst met harenesmid.nl tot stand.

2.2 Bepaalde verwijzingen op de Website kunnen verwijzen naar informatiebronnen die door derden worden aangeboden en onderhouden. harenesmid.nl heeft daarover geen controle en aanvaardt daarom ter zake daarvan geen enkele aansprakelijkheid.

2.3 De overeenkomst tussen u en harenesmid.nl komt tot stand indien en zodra het bestelproces op de Website door u volledig is afgerond. U ontvangt na het doorlopen van het gehele bestelproces per e-mail een kopie van de Orderbevestiging.

2.4 Voor alle overeenkomsten die via de Website kunnen worden gesloten met derden geldt dat harenesmid.nl daarbij slechts faciliterend optreedt en de overeenkomst met de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden rechtstreeks en uitsluitend tot stand komt tussen u (de Klant) en de betreffende derde. Indien dit het geval is zal harenesmid.nl dit op de Website vermelden.

Artikel 3. Prijzen

3.1 harenesmid.nl hanteert afhaalprijzen en bezorgprijzen.

3.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden Producten zijn in euro's en inclusief BTW.

3.3 De vermelde totaalprijs in uw winkelwagen en in de Orderbevestiging is inclusief eventuele verwijderingsbijdrage.

Artikel 4. Betaling

4.1 Betaling kan uitsluitend geschieden op (een van) de wijze(n) zoals van tijd tot tijd aangegeven tijdens het bestelproces.

4.2 Voor bepaalde betaalmethoden kunnen specifieke voorwaarden gelden zoals een controle op kredietwaardigheid.

4.3 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van bijschrijving op de bankrekening van harenesmid.nl.

4.4 Indien u kiest voor betaling middels creditcard, dan gelden de voorwaarden van de desbetreffende creditcardmaatschappij. harensesmid.nl is geen partij in de relatie tussen u en de betreffende creditcardmaatschappij.

4.5 Aflevering van Producten aan u door harensesmid.nl vindt uitsluitend plaats bij volledige betaling voor die Producten.

Artikel 5. Levering

5.1 harensesmid.nl zal uw Product uiterlijk binnen 30 dagen na uw bestelling afleveren. Indien het door u bestelde Product onverhoopt niet voorradig is en op korte termijn ook niet beschikbaar komt, stelt harensesmid.nl u hiervan uiterlijk 7 dagen na uw Orderbevestiging op de hoogte.

5.2 U dient uw gegevens op de Orderbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. U bent verplicht om eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk door te geven aan de klantenservice van harensesmid.nl via info@harensesmid.nl. Eventuele kosten die het gevolg zijn van onjuiste adresgegevens op de bezorgbon kunnen aan u worden doorberekend.

5.3 harensesmid.nl levert uitsluitend in Nederland. Indien u heeft gekozen voor bezorging vindt aflevering plaats op het door u opgegeven afleveradres.

5.4 U dient voor bezorging de entree/doorgang van de woning en eventueel het trapgat van uw woning vrij te maken van obstakels, om zo beschadigingen aan het Product en/of uw goederen te voorkomen.

5.5 Bij aflevering dient u zelf de werking van het Product te controleren.

5.6 Door middel van ondertekening van de bezorgbon tekent u voor ontvangst in onbeschadigde verpakking van het door u gekochte Product.

5.7 Indien dit op de Orderbevestiging is vermeld, wordt bij aflevering van uw Product uw soortgelijke oude product retour genomen.

5.8 Het retour te nemen product dient u voor het overeengekomen tijdstip van bezorging van uw nieuwe Product leeg te hebben gemaakt, te hebben ontkoppeld en gereed te hebben staan voor transport. Indien het loskoppelen op uw verzoek door harensesmid.nl plaatsvindt, gebeurt dit op uw risico.

5.9 Oude inbouwapparatuur dient te allen tijde voor het tijdstip van bezorging van uw nieuwe Product door u te zijn uitgebouwd; anders wordt het product niet retour genomen.

5.10 Het retour nemen van uw oude product is onherroepelijk en onvoorwaardelijk. Door ondertekening van de bezorgbon doet u afstand van uw (eigendoms)rechten met betrekking tot uw oude product.

5.11 Een afgeleverd Product dient u binnen een termijn van 48 uren te controleren op zichtbare beschadigingen, incompleetheid en zichtbare defecten. Melding hiervan dient u zo spoedig mogelijk na ontdekking te doen via info@harensesmid.nl.

Artikel 6. Fabrieksgarantie, wettelijke garantie tegenover consumenten en aansprakelijkheid

6.1 Op een door u bij harensesmid.nl gekocht Product kan fabrieksgarantie rusten. Informatie daarover vindt u in de verpakking van uw Product of op de Website.

6.2 harensesmid.nl verschaft geen eigen, aanvullende garantie op door haar verkochte Producten, maar zal ook wanneer fabrieksgarantie als in het voorgaande lid genoemd van toepassing is, de op harensesmid.nl als verkoper rustende wettelijke verplichtingen in het kader van conformiteit van verkochte Producten wanneer u een consument bent (artikelen 7:17 en 7:18 lid 2 BW) onverkort tegenover u nakomen. harensesmid.nl staat er in geval van non-conformiteit voor in dat zij binnen een redelijke termijn zorg draagt voor herstel of vervanging van uw Product, overeenkomstig het daarover in de wet (artikelen 7:21 en 7:22 BW) bepaalde en op voorwaarde dat u voldaan heeft aan uw klachtplicht als opgenomen in artikel 7:23 BW en deze algemene voorwaarden. Indien herstel of vervanging in geval van non-conformiteit onmogelijk is dan wel in redelijkheid niet van harensesmid.nl kan worden gevergd, dan wel indien harensesmid.nl niet binnen een redelijke termijn voor herstel of vervanging kan zorg dragen, dan heeft u de mogelijkheid de koopovereenkomst, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden, zulks met inachtneming van het omtrent dat ontbindingsrecht bepaalde in artikel 7:22 lid 1 sub a BW.

6.3 U kunt alleen bij harensesmid.nl wettelijke garantie claimen wanneer u als consument uw Product ook heeft gekocht bij harensesmid.nl.

6.4 De wettelijke garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering van het Product waarbij de Orderbevestiging als garantiebewijs dient.

6.5 Indien een defect in of aan uw Product het gevolg is van ondeskundig of onoordeelkundig gebruik, het niet naleven van schriftelijke instructies van de fabrikant, van buiten komende onheilen in de ruimste zin van het woord, demontage of deïnstallatie, opzet of grove schuld, geldt in geen geval dat u zich tegenover harensesmid.nl kunt beroepen op garantie.

6.6 Indien u een beroep doet op het verlenen van garantie, moet u harensesmid.nl alle noodzakelijke medewerking verlenen door harensesmid.nl onder andere de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden waarin of waaronder u uw Product heeft gebruikt en de wijze waarop u uw Product heeft geïnstalleerd, indien van toepassing.

6.7 Indien tijdens een door de fabrikant of een in opdracht van harenesmid.nl uitgevoerd onderzoek blijkt dat het defect veroorzaakt is door een virus, illegale software of onjuist geïnstalleerde software, is garantie van harenesmid.nl ook uitgesloten.

6.8 Indien tijdens een door de fabrikant of een in opdracht van harenesmid.nl uitgevoerd onderzoek blijkt dat een derde geprobeerd heeft het Product te herstellen, kunt u tegenover harenesmid.nl ook geen beroep doen op garantie, tenzij een geval als bedoeld in artikel 7:21 lid 6 BW zich voordoet of tenzij harenesmid.nl daarvoor op voorhand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

6.9 Indien een type of serienummer van uw Product verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt, vervalt eveneens iedere aanspraak van u op garantie van harenesmid.nl.

6.10 Aansprakelijkheid van harenesmid.nl tegenover u als consument wordt in alle gevallen beoordeeld door artikel 7:24 BW of, wanneer dat artikel niet van toepassing is, het toepasselijke dwingende recht.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1 Bij aankoop van een Product heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van uw Product. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik wilt maken, is het voldoende dat u uw Product tijdig, dat wil zeggen binnen 14 dagen na ontvangst, retour zendt aan harenesmid.nl of terugbrengt bij harenesmid.nl, en nadat u eerst de procedure zoals is beschreven op de Website heeft gevolgd. Wanneer u van uw herroepingsrecht gebruik wilt maken, dient u voor instructies contact op te nemen met info@harenesmid.nl en deze nauwgezet op te volgen.

7.2 Tijdens de genoemde periode van 14 dagen waarin u gebruikt kunt maken van uw herroepingsrecht moet u zorgvuldig omgaan met uw Product en de verpakking daarvan. U moet het Product met alle accessoires daarbij en alle onderdelen compleet en onbeschadigd, als nieuw, in de originele en onbeschadigde verpakking aan of bij harenesmid.nl retourneren.

7.3 Van het herroepingsrecht zijn altijd uitgezonderd geopende verbruiksproducten zoals cartridges, toners, batterijen, schoonmaak- en reinigingsproducten, papier, accu's, software waarvan u de verzegeling heeft verbroken, en Producten waarbij of waarvoor hygiëne van belang is.

7.4 Indien u tijdig van uw herroepingsrecht als omschreven in dit artikel gebruik heeft gemaakt en u de verstrekte instructies correct heeft opgevolgd en het geen Product betreft zoals hiervoor beschreven is in lid 7.3, dan zorgt harenesmid.nl voor de terugbetaling binnen 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst.

7.5 Wanneer u gebruik maakt van uw herroepingsrecht komen alle kosten in verband met retournering van uw Product voor uw eigen rekening.

Artikel 8. Privacy

8.1 harenesmid.nl verwerkt de (persoons)gegevens van u overeenkomstig het door harenesmid.nl gehanteerde privacybeleid. De Website bevat een privacy statement.

8.2 harenesmid.nl verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van (potentiële) Klanten uitsluitend ten behoeve van:

- administratie en uitvoering van met Klanten gesloten overeenkomsten;
- het onderzoek en de reparatie aan defecte Producten van Klanten;
- het aanleggen van het Klantenbestand van harenesmid.nl;
- registratie van (potentiële) Klanten die aangegeven hebben op de hoogte gehouden te willen worden via de e-mail nieuwsbrief van harenesmid.nl, zulks in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Indien u uw persoonlijke gegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, dan kunt u contact op nemen met info@harenesmid.nl. Indien u dit wenst, worden uw gegevens aangepast of verwijderd, tenzij een op harenesmid.nl rustende wettelijke verplichting er aan in de weg staat om aan uw verzoek te voldoen.

8.3 Uw gegevens worden door harenesmid.nl uitsluitend aan derden verstrekt indien en voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de met u gesloten overeenkomsten.

Artikel 9. Reparaties

9.1 Bij een defect in of aan uw Product waarvoor fabrieksgarantie geldt en waarbij u heeft aangegeven een beroep te willen doen op die fabrieksgarantie, kunt u zelf contact opnemen met de fabrikant. Op de Website vindt u de hyperlink naar de fabrikant van uw Product.

9.2 Het bepaalde in het vorige lid laat uitdrukkelijk onverlet uw recht als consument om jegens harenesmid.nl aanspraak te maken op nakoming door harenesmid.nl van de op harenesmid.nl als verkoper rustende dwingendrechtelijke verplichtingen in geval van levering van non-conforme producten als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

9.3 Indien een defect aan uw Producten zich meer dan 6 maanden na aflevering manifesteert en u aantoonst dat het gekochte Product non-conform was ten tijde van de aflevering en door u vanaf de aflevering ook als consument normaal is gebruikt en u bovendien daaromtrent ook de nodige informatie heeft verstrekt, vindt herstel of vervanging van uw Product kosteloos plaats totdat 2 jaar zijn verstreken sinds de datum van aflevering van uw Product. In geval van vervanging is harenesmid.nl gerechtigd een technisch gelijkwaardig product ter vervanging van het niet conforme Product aan u te leveren.

9.4 Indien een defect in of aan het Product zich meer dan 2 jaar na de datum van aflevering van uw Product manifesteert en u bewijst dat sprake is van een non-conform Product ten tijde van de aflevering en u als consument dat Product vanaf de aflevering normaal heeft gebruikt en u harensesmid.nl daarover ook informatie heeft verstrekt, kan harensesmid.nl aanspraak maken op een redelijke bijdrage van u in de kosten van herstel of vervanging, indien die reparatie of vervanging leidt tot een aanzienlijke verlenging van de economische levensduur van uw Product.

9.5 Wanneer geen sprake is van non-conformiteit of reparatie onder fabrieksgarantie, brengt harensesmid.nl de kosten van reparatie aan u in rekening.

9.6 Indien u het defecte Product niet door harensesmid.nl wilt laten repareren terwijl er geen sprake is van non-conformiteit of reparatie onder fabrieksgarantie, brengt harensesmid.nl u de kosten voor het verrichte onderzoek aan uw Product in rekening. harensesmid.nl licht u altijd vooraf in over de hoogte van de te maken onderzoeks- en/of reparatiekosten. Met reparatie wordt pas begonnen nadat u heeft ingestemd met de gegeven prijsopgave.

9.7 In geval van reparatie kunnen opgeslagen gegevens, databestanden, besturingssystemen of software verloren gaan. U dient daarom zelf regelmatig back-ups te maken. harensesmid.nl is niet verantwoordelijk en ook niet aansprakelijk voor het veiligstellen van opgeslagen gegevens, databestanden, besturingssystemen en software. Ook voor het opnieuw installeren of invoeren van die opgeslagen gegevens, databestanden, besturingssystemen en software na een uitgevoerde reparatie bent u zelf verantwoordelijk.

Artikel 10. Informatie op de Website

10.1 Informatie die u vindt op de Website is niet bedoeld als advies maar dient uitsluitend ter informatie. Indien de Website links bevat naar andere websites, dan is harensesmid.nl niet aansprakelijk voor eventuele schade die u lijdt als gevolg van een bezoek aan die websites, zoals schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie of een virus.

Artikel 11. Communicatie

11.1 De door harensesmid.nl opgeslagen versie van elektronische communicatie geldt als bewijs daarvan, waarbij u recht heeft op tegenbewijs.

11.2 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel daarvan door de ontvanger wordt bewezen. Indien de elektronische communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot uw e-mail, komt dit voor uw risico, ook indien uw e-mail bij een derde is gehuisvest.

Artikel 12. Klachten

12.1 Indien u onverhoopt niet tevreden bent over de wijze waarop harensesmid.nl uitvoering geeft of heeft gegeven aan de overeenkomst, kunt u uw duidelijk omschreven klacht binnen een redelijke termijn melden via info@harensesmid.nl.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Op de Website, op alle door ons gedane aanbiedingen, en op alle door ons gedane leveringen, verzonden Orderbevestigingen en facturen en op alle met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 harensesmid.nl adviseert u eventuele geschillen die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost aanhangig te maken bij de onderstaande daarvoor geëigende instantie:

Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken
T.a.v. Geschillencommissie Elektro

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: 070-3105310

Faxnummer: 070-3658814

<http://www.geschillencommissies.nl>

De onafhankelijke Geschillencommissie Elektro behandelt geschillen tussen consumenten en elektrotechnische detaillisten en reparatiebedrijven die lid zijn van UNETO-VNI.

13.3 Het staat u uiteraard vrij om geschillen aanhangig te maken bij de daarvoor bevoegde burgerlijke rechter.

harensesmid.nl

Bankrekeningnummer 450698394

Telefoonnummer: 0412-693610

KvK nr : 16037715

BTW-identificatienummer: NL007612059B01

info@harensesmid.nl

Harensesmid.nl is een handelsnaam van De Harense Smid B.V., ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel voor Brabant onder nummer 16037715 .